



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Voortzetting samenwerking IND

BEHANDELD DOOR
M (Monique) Mertschuweit

E-MAILADRES
monique.mertschuweit@maastricht.nl

DATUM
14 september 2021
Verz. 14 september 2021
TELEFOONNUMMER
043 350 58 26

FAXNUMMER

BIJLAGEN
--

ONZE REFERENTIE
2021-25971

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Zoals u weet doen het Expat Centre Maastricht Region, de 16 Zuid-Limburgse gemeenten, de gemeente Echt-Susteren en de IND sinds januari 2020 een proef met één overheidsloket voor internationale arbeidskrachten in de regio. De gezamenlijke dienstverlening in deze pilot bestaat in hoofdlijnen uit:

- *Fast track* (versnelde registratie) voor EU- en niet EU-onderdanen
- *One stop shop* voor internationale werkers en hun gezinsleden
- Face-to-face service voor andere migranten die in Zuid-Limburg willen wonen en werken: afnemen van biometrie, uitreiken van het verblijfsdocument, het plaatsen van verblijfaantekening-stickers en waar nodig voorlichting over het Nederlandse vreemdelingenbeleid

Na anderhalf jaar blijkt deze gebundelde service zó succesvol dat de aanpak wordt gecontinueerd en bestendigd in een samenwerkingsovereenkomst tot 2024. Met deze brief informeer ik u over dit voor de regio mooie resultaat.

Uitbreiding dienstverlening internationals

Tijdens de pilot is de dienstverlening uitgebreid van twee dagen in de maand naar drie dagen in de week. Dat maakte het mogelijk om meer diensten aan te kunnen bieden en meer migranten in de regio Limburg dicht bij huis en op één locatie te helpen. Ruim 13.000 klanten zijn inmiddels geholpen op het stadskantoor in Maastricht, waar het Expat Centre Maastricht Region is gevestigd. De gemiddelde klantwaardering van zowel kenniswerkers als bedrijven is met ruim een 9 zeer hoog. Ook de resultaten voor de doorloopsnelheid van de versnelde inschrijving en beslissingen op aanvragen van kennismigrant en hun gezinsleden zijn zeer positief; in veruit de meeste gevallen is dit gerealiseerd binnen respectievelijk 3 dagen en 2 weken.



Snelle en complete service

Dankzij de oprichting van een IND-servicepunt in Maastricht kunnen de gemeenten een snelle en volledige service aanbieden voor internationale kenniswerkers en hun gezinsleden en hen een warm welkom bieden. Klanten én gemeenten zijn hier erg tevreden over. Tevens is gebleken dat het aantal erkend referenten in de regio is toegenomen. Ruim 60% heeft gebruik gemaakt van de in de pilot aangeboden dienstverlening. Zo draagt de pilot positief bij aan de dienstverlening aan bedrijven in de regio en aan de verdere ontwikkeling van Zuid-Limburg als een krachtige kennisregio.

Versterking vestigingsklimaat

De verbeterde dienstverlening is daarnaast van belang voor een gunstig vestigingsklimaat en een sterke kenniseconomie in Zuid-Limburg. Het internationale karakter van de regio maakt dat we veel internationale werknemers kunnen en willen aantrekken voor banen. Met dit ene loket wordt dat ook qua formaliteiten een stuk makkelijker. Zo versterkt deze krachtenbundeling het vestigingsklimaat in onze regio. En kan het Expat Centre Maastricht Region internationals en ondernemers blijven ontzorgen bij het in dienst treden bij een bedrijf en het wonen in Zuid-Limburg.

Ik ben dan ook verheugd dat de IND de samenwerking voortzet en heeft verankerd in een langjarige samenwerking. Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Vivianne Heijnen,
Wethouder Economie, (Eu)regionalisering, Wonen en Sociale Innovatie